Regulamin zakupów Strefy Partnera COLWAY

Data ostatniej aktualizacji: 01.01.2026 r.

§ I Postanowienia wstępne

1) Zgodnie z wymogami ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. Nr 144, poz. 1204) oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827) ("Ustawa"), Spółka tworzy regulamin sprzedaży Produktów (zwany w dalszej części: „**Regulamin”**) nabywanych za pośrednictwem domeny internetowej www.colway.pl

2) Właścicielem domeny internetowej www.colway.pl oraz serwisu internetowego, dostępnego pod adresem https://sklep.colway.pl/ jest **COLWAY Sp. z o. o.** z siedzibą w Koleczkowie, pod adresem 84-207 Koleczkowo, ul. Hippiczna 2, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0001140538, posiadająca numer NIP 5882393026, REGON 221563060, używająca do kontaktu adresu poczty elektronicznej colway@colway.pl numeru telefonu +48 58 676 20 27, ("**Spółka**").

3) Sprzedawcą Produktów wskazanych w serwisie internetowym COLWAY („**Strefa Partnera**”) jest Spółka.

4) Spółka świadczy usługi sprzedaży Produktów drogą elektroniczną zgodnie z niniejszym Regulaminem.

5) Użytkownikiem jest każdy podmiot korzystający z serwisu internetowego lub nabywający Produkty za pośrednictwem serwisu internetowego COLWAY (**„Użytkownik”**).

6) Podmiotem prowadzącym nadzór techniczny nad serwisem internetowym COLWAY **(„Strefa Partnera”)** jest Spółka.

§ II Produkty oferowane w ramach usługi świadczonej drogą elektroniczną

1) Nabycie i zamawianie towarów drogą elektroniczną oferowanych przez Spółkę następuje za pośrednictwem Strefy Partnera przy wykorzystaniu sieci Internet.

2) Strefa Partnera, jest dostępna pod adresem: https://sklep.colway.pl lub https://msklep.colway.pl dla urządzeń mobilnych

3) Spółka oferuje do sprzedaży Produkty, których specyfikacja oraz inne informacje ich dotyczące znajdują się w Strefie Partnera, dostępnej wyłącznie dla zarejestrowanych użytkowników, którzy potwierdzili rejestrację, zaakceptowali warunki współpracy oraz jej przestrzegają.

4) W celu nabycia Produktów Użytkownik powinien:
   a) połączyć się w trybie on-line ze stroną Spółki – https://sklep.colway.pl
   b) zalogować się do Strefy Partnera za pomocą numeru ID oraz hasła;
   c) w przypadku braku lub zapomnienia hasła dostępowego, Użytkownik musi indywidualnie uzyskać dostęp poprzez skorzystanie z opcji „Wygeneruj nowe hasło" dostępnej na stronie logowania do Strefy Partnera lub poprzez kontakt z centralą firmy:
      - pisząc na adres email haslo@colway.pl
      - lub telefonicznie w godzinach pracy biura pod numerem 58 676 20 27 wewn. 21.
   d) następnie Użytkownik winien stosować się do „technicznych" poleceń zawartych na stronie sklepu internetowego;
   e) dokonać wyboru Produktów;
   f) dokonać wyboru formy dostawy Produktów;
   g) dokonać wyboru form płatności;
   h) zaakceptować treść Regulaminu Zakupów
   i) potwierdzić zobowiązanie do dokonania zapłaty za wybrane Produkty wraz z towarzyszącymi kosztami.

5) Użytkownik, składając zamówienie oświadcza tym samym, że:
   a) posiada zdolność do czynności prawnych oraz że podane przez niego w zamówieniu dane są prawdziwe i ma prawo nimi dysponować w zakresie wymaganym do realizacji umowy sprzedaży.
   b) wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych podanych Spółce na potrzeby realizacji sprzedaży na odległość.

6) Użytkownik poprzez utworzenie indywidualnego konta oświadcza jednocześnie, że:
   a) wyraża zgodę na otrzymywanie powiadomienia o zmianie Regulaminu zakupów na podany adres email;
   b) wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych podanych Spółce na potrzeby realizacji sprzedaży na odległość oraz na potrzeby współpracy ze Spółką.
   c) wyraża zgodę na otrzymywanie wiadomości email oraz informacji o aktualnych promocjach i innych ofertach handlowych na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

§ III Warunki zawierania umów

1) Zawieranie umów sprzedaży Produktów, odbywa się za pośrednictwem Strefy Partnera lub innych form dopuszczony na warunkach opisanych w Ogólnych Warunkach Sprzedaży Produktów dla Członków sieci COLWAY („**OWS**”).

2) Dodatkowe uwagi, nieuwzględnione w trakcie składania zamówienia oraz modyfikacje do złożonych zamówień, należy zgłaszać telefonicznie w godzinach pracy biura (+48 58 676 20 27, wewnętrzny 11) lub pisząc na adres email: zamowienia@colway.pl

3) W celu złożenia zamówienia Produktów przez Użytkownika wymagane jest wcześniejsza rejestracja w Systemie COLWAY, do której konieczne podanie przez niego następujących danych, oświadczając równocześnie, iż dane te są prawdziwe, a osoba składająca zamówienie posiada prawo do dysponowania nimi:
   a) imię i nazwisko lub nazwy firmy;
   b) Numer NIP lub PESEL
      (obowiązkowe wyłącznie w przypadku chęci otrzymania faktury VAT)
   c) adres (ulica, miasto, kod pocztowy oraz kraj);
   d) adres email,
   e) numer kontaktowy,
   f) numer ID osoby polecającej

4) Użytkownik ma prawo zdefiniowania dodatkowych, adresów dostawy oraz danych do wystawiania faktur VAT z zastrzeżeniem zapisów w pkt. 3 (z wyłączeniem pkt. f)

5) Podanie danych, o których mowa pkt. 3 w podpunktach - są niezbędne do kompleksowego świadczenia usług przez Spółkę.

6) Rejestracja uważa się za zakończoną, gdy Użytkownik potwierdzi poprzez akceptację w przesłanej na podany adres email treści dokumentów: Umowy Dystrybucyjnej, Regulaminu Zakupów, Ogólnych Warunków Sprzedaży („OWS”) oraz Regulaminu Promocji.

7) Użytkownik dokonuje potwierdzenia rejestracji poprzez kliknięcie w przesłanej wiadomości email link (indywidualnie wygenerowany adres) lub poprzez ręczne skopiowanie jego zawartość do paska przeglądarki internetowej i przejście na ten adres.

8) Spółka nie dopuszcza świadczenia usług na rzecz Użytkowników w sposób anonimowy bądź przy użyciu pseudonimu.

9) Zawarcie umowy sprzedaży Produktów następuje pod warunkiem podania przez Użytkownika prawdziwych danych wskazanych w ust. 3 powyżej oraz pod warunkiem potwierdzenia przez Użytkownika zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu zakupów i jego akceptacji. Spółka zastrzega sobie prawo do weryfikacji podanych danych przed przystąpieniem do realizacji usług wobec Użytkownika.

10) Użytkownik winien dokonać wyboru Produktów, których ceny brutto (tj. wraz z należnymi podatkami) prezentowane są w informacji o Produkcie. Ceny Produktów prezentowane są w złotych polskich wraz z podatkiem VAT. Cena podana przy każdym Produkcie jest wiążąca w chwili złożenia przez Użytkownika zamówienia. Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany cen Produktów znajdujących się w ofercie sklepu internetowego, wycofywania i wprowadzania nowych Produktów do oferty, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronie sklepu internetowego Spółki bądź wprowadzania w nich zmian. Uprawnienie powyższe nie ma wpływu na ceny Produktów w zamówieniach złożonych przed wejściem w życie zmiany ceny, warunków akcji promocyjnych lub wyprzedaży.

11) Płatność za zamówione produkty może nastąpić w formie przelewu, „za pobraniem", za pośrednictwem szybkich płatności internetowych.

12) Podmiotami świadczącym obsługę płatności są Przelewy24 – PayPro S.A.oraz AutoPay S.A.

13) W przypadku płatności przelewem realizacja zamówień przez Spółkę nastąpi po zaksięgowaniu środków pieniężnych na koncie Spółki za wybrane Produkty wraz z kosztami towarzyszącymi. Płatność za zamówione Produkty powinna nastąpić niezwłocznie, jednakże nie później niż w ciągu 7 dni od daty złożenia zamówienia serwisie internetowym. W przypadku braku uzyskania płatności za zamówione Produkty w terminie 7 dni od daty złożenia zamówienia, zamówienia nieopłacone, zostaną automatycznie anulowane. Za zamówienie opłacone uważa się zamówienie odnośnie, którego cena za Produkt lub Produkty wraz z kosztami przesyłki wpłynęła w całości na rachunek Spółki. Za anulowane zamówienie uważać się będzie również zamówienie, w którym dokonano wyboru płatności za pobraniem, a Użytkownik nie dokonał odbioru Produktów.

14) Spółka jest uprawniona do wystawienia faktury VAT i dokumentów księgowych wraz z wysłaniem przedmiotów Zamówienia.

15) Na żądanie Użytkownika zostanie wystawiona faktura VAT i dołączona do zamówienia. Użytkownik w tym celu winien w tym celu wskazać lub (jeżeli nie były wcześniej zdefiniowane) dodać w Strefie Partnera dane niezbędne do wystawienia faktury VAT (Imię i nazwisko lub pełna nazwa firmy, pełny adres oraz numer NIP lub PESEL).

16) W przypadku braku dokonania wyboru opcji uzyskania faktury VAT, Spółka wystawi Użytkownikowi dokument sprzedaży, który zostanie dołożony do zamówienia.

17) Na żądanie Użytkownika, dokument sprzedaży (FV lub paragon) może zostać wysłany w formie elektronicznej na podany przy rejestracji adres email lub na inny przez niego wskazany, zgodnie z przepisami prawa. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za poprawność wpisanego adresu.

18) Dla Użytkowników korzystających ze Strefy Partnera, Spółka udostępnia również możliwość przeglądania zamówień po zalogowaniu się na swoje indywidualne konto w domenie https://sklep.colway.pl/ w zakładce „zamówienia".

19) Zamówienia krajowe realizowane są w ciągu 2 dni roboczych od daty ich złożenia, pod warunkiem ich prawidłowego złożenia i opłacenia. Czas realizacji jest liczony od momentu uzyskania pozytywnej autoryzacji płatności (dotyczy przelewów lub płatności online).

20) W przypadku niemożności zrealizowania zamówienia krajowego, w terminie, o którym mowa w Regulaminie, Spółka poinformuje o tym Zamawiającego telefonicznie lub w ostateczności mailowo. Spółka zastrzega sobie możliwe opóźnienia w realizacji zamówień w przypadku braku asortymentu, dużego natężenia zamówień, nie przybycia kuriera, anomalii pogodowych lub wystąpienia sił wyższych, na które Spółka nie ma wpływu.

21) Zamówienia złożone on-line przez Strefę Partnera (najpóźniej do godz. 13:30 danego dnia roboczego) - realizowane są w miarę możliwości jeszcze tego samego dnia.
W przypadku zamówień złożonych po tej godzinie lub ich modyfikacji, wysyłka realizacja zamówień nastąpi w kolejnym dniu roboczym, jednakże w przypadku wystąpienia niesprzyjających okoliczności niezależnych od Spółki w terminie do maksymalnie 5 dni roboczych.
Zgłoszone zmiany do zamówień on-line (telefonicznie, bądź mailowo), będą w miarę możliwości zrealizowane w tym samym dniu roboczym, o ile zostały złożone najpóźniej do godz. 12:30.

22) Spółka dostarcza na terenie Polski produkty będące przedmiotem zamówienia według wyboru Zamawiającego z następujących opcji dostawy:
   a) Kurier DPD
   b) Kurier własny
   c) Poczta Polska (z wyłączeniem okresu końca miesiąca)
   d) Paczkomaty InPost

23) Spółka dostarcza produkty na adresy zagraniczne w miarę możliwości za pomocą Kuriera DPD. W uzasadnionych przypadkach (np. znaczna oszczędność finansowa lub termin realizacji) Spółka może zaproponować inną firmę przewozową

24) Koszt przesyłki na terenie Polski:
   Przy zamówieniach o wartości poniżej 1000 pkt:
   a) Przesyłka kurierska oraz Paczkomaty – 15,00 zł
   b) Przesyłka pocztowa – 40,00 zł

   Przy zamówieniach o wartości w przedziale 1000 pkt - 2599,99 pkt:
   a) Przesyłka kurierska oraz Paczkomaty – 10,00 zł
   b) Przesyłka pocztowa – 40,00 zł

   Przy zamówieniach o wartości powyżej 2600 pkt:
   a) Przesyłka kurierska oraz Paczkomaty– 0,00 zł
   b) Przesyłka pocztowa – 40,00 zł

25) Opakowanie: Produkty COLWAY wymagają zabezpieczenia termicznego przy dostawie, w związku z tym przy dostawie stosuje się specjalistyczne opakowania dostosowane do pory roku.
   a) Podczas składania zamówień telefonicznych COLWAY informuje o konieczności zastosowania opakowania termicznego i jego kosztach;
   b) Po złożeniu zamówień on-line koszt zabezpieczenia termicznego może być doliczany automatycznie przez COLWAY o czym klient jest powiadamany. W przypadku odmowy zastosowania przez Zamawiającego opakowania termicznego, towar nie podlega żadnym reklamacjom w szczególności z powodu denaturacji kolagenu naturalnego lub innych skutków działania niskich lub wysokich temperatur.
   c) Koszt opakowania uzależniony jest od wielkości paczek i wynosi: 15,00zł (paczki małe) lub 30,00zł (paczki duże). Zimą w skład opakowania termicznego wchodzi termobox styropianowy, natomiast w okresie letnim stosowany jest termobox styropianowy i wkłady chłodzące. COLWAY nie ponosi odpowiedzialności za skutki

niezgodnego z zastosowaniem użycia lub przypadkowego spożycia zawartości wkładu chłodzącego.

d) Dla przesyłek, w których wybrano sposób dostawy: „Paczkomat" sprzedający zastrzega sobie prawo do włączania komunikatu o zrzeczeniu się prawa zamawiającego do reklamacji z tytułu działania skrajnie wysokich lub ujemnych temperatur na wrażliwe temperaturowo produkty. Punkt ten obowiązuje mimo wykupienia przez zamawiającego dodatkowej ochrony termicznej.

26) Zamówienia zagraniczne realizowane są w ciągu 7 dni roboczych od daty ich złożenia i podlegają odrębnym warunkom realizacji w zakresie kosztów przesyłki. Wymagają opłacenia z góry wartości zamówienia (oraz poniesienia kosztów odprawy celnej w przypadku eksportu) przez Zamawiającego. Kalkulacja kosztów przesyłki ustalana jest indywidualnie po przygotowaniu (zwymiarowaniu i zważeniu) paczki. W przypadku, gdy zamówienie równa się bądź przekracza wartość 10400 pkt., a dostawa ma nastąpić na terenie UE - koszty dostawy ponosi Spółka. W przypadku, gdy przesyłki są wysyłane poza teren UE - koszty wysyłki ponosi Zamawiający, niezależnie od wartości zamówienia.

27) W przypadku braków produktów w magazynie, po wcześniejszym uzgodnieniu telefonicznym lub mailowym z Zamawiającym, zamówienie czeka w całości na uzupełnienie braku lub realizowane jest częściowo z dostępnych produktów COLWAY. Produkty stanowiące pozostałą część zamówienia zostaną w takim przypadku dostarczone Zamawiającemu na koszt Spółki.

28) Warunki przechowywania oraz transportu i specyficzne cechy produktu COLWAY - Kolagen Naturalny:
Ze względu na biologiczną aktywność Kolagenu Naturalnego konieczne jest jego przechowywanie w temperaturze 5-26 st. C, co gwarantuje pełnowartościowość produktu. COLWAY nie ponosi odpowiedzialności za wady Kolagenu Naturalnego wynikające z niewłaściwego przechowywania lub transportowania produktu, w szczególności w temp. innej niż zalecana na opakowaniu. Z uwagi na sposób uzyskiwania, partie Kolagenu Naturalnego mogą nieznacznie różnić się między sobą barwą lub konsystencją, co nie jest wadą tego produktu i nie podlega reklamacjom.

29) W wyjątkowych sytuacjach, np. ekstremalnych temperaturach (silny mróz lub upały) Spółka może wstrzymać realizację wysyłek do odwołania, ze względu na brak możliwości zabezpieczenia produktów przed skrajną temperaturą w trakcie dostawy.

§ IV Odstąpienie od Umowy

1) Spółka wypełniając obowiązek informacyjny wskazuje, iż ze szczególnym uwzględnieniem zapisów w ust. 6 i 7 poniżej, Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego zawierając umowę na odległość uprawniony jest do odstąpienia od umowy sprzedaży Produktów w terminie 14 dni bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, za wyjątkiem dodatkowych kosztów dostawy Produktu, w przypadku wyboru przez konsumenta sposobu dostarczenia Produktu, innego niż najtańszy oferowany przez Spółkę, do poniesienia których zobowiązany jest Użytkownik.

2) Termin do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od dnia objęcia Produktów w posiadanie przez konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią, inną niż przewoźnik.

3) Użytkownik, będący konsumentem może odstąpić od umowy, składając Spółce oświadczenie o odstąpieniu od umowy.

4) Odstąpienie od umowy może się odbyć wyłącznie poprzez drogą pisemną w formie oświadczenia o odstąpieniu od umowy:
   a) w formie fizycznej przesłane na adres spółki;
   b) w formie elektronicznej na adres email: zamowienia@colway.pl

5) Użytkownik ma obowiązek zwrócić Produkty Spółce niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem. Zgodnie z obowiązującym prawem każdy zwracany Produkt powinien być kompletny, nie nosić oznak używania i zostać zwrócony w stanie niezmienionym.

6) W przypadku niespełnienia powyższego warunku Użytkownik może zostać obciążony kosztami przywrócenia zwróconego Produktu do stanu poprzedniego, jeżeli ponosi odpowiedzialność za taki stan rzeczy zgodnie z mającymi zastosowanie przepisami powszechnie obowiązującego prawa.

7) Użytkownik jest zobowiązany zabezpieczyć zwracane produkty przed uszkodzeniem oraz działaniem czynników zewnętrznych. W szczególności dotyczy to Kolagenu Naturalnego, który jest bardzo wrażliwy na wysokie temperatury.

8) Spółka w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwróci Użytkownikowi środki równe cenie zakupu produktów, pod warunkiem zachowania terminu odesłania produktów oraz potwierdzenia ich niepogorszonego stanu.

9) Spółka dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Użytkownik - konsument, chyba że Użytkownik będący konsumentem wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi dodatkowymi kosztami. Spółka może wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania Produktów z powrotem lub dostarczenia przez Użytkownika będącego konsumenta dowodu ich odesłania. W sytuacji, gdy Użytkownik odstąpił od umowy kupna produktu, a wystawiono fakturę VAT, zostanie wystawiona faktura korygująca.

10) Użytkownik decydujący się na odstąpienie od umowy, musi się liczyć z koniecznością skorygowania wartości obrotu w Planie Finansowym COLWAY, a co za tym idzie naliczonych mu prowizji, nadprowizji, premii, międzymarż lub prawa do odbioru nagród w ramach obowiązujących Promocji.

11) Prawo do odstąpienia nie przysługuje Użytkownikowi będącemu konsumentem m.in. w przypadku umów:

a) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;

b) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;

c) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;

d) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

§ V Tryb postępowania reklamacyjnego

1) Spółka zobowiązuje się dostarczyć Produkt bez wad.

2) Po otrzymaniu przesyłki z Produktem Użytkownik winien niezwłocznie i dokładnie sprawdzić Produkty pod kątem zgodności ilościowej oraz ew. wad jakościowych (np. denaturacja kolagenu, zerwane banderole, uszkodzone opakowanie wewnętrzne i zewnętrzne). O ewentualnych niezgodnościach z zamówieniem lub wadach produktów poinformować Spółkę najpóźniej następnego dnia roboczego od dnia otrzymania przesyłki.

3) Jeżeli przesyłka z zamówieniem w momencie jego odebrania nosi wyraźne ślady uszkodzenia, należy w obecności doręczyciela spisać protokół i odmówić odbioru przesyłki widocznie uszkodzonej.

4) Brak powiadomienia COLWAY o błędach bądź wadach zgodnie z wymogami określonymi w powyższych punktach, w szczególności we wskazanych terminach uznaje się za przyjęcie przez Zamawiającego przedmiotu zamówienia bez zastrzeżeń

5) W przypadku Produktu wadliwego Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji. Reklamacja winna zostać złożona niezwłocznie po ujawnieniu się wady. Reklamacje rozpatrywane są najpóźniej w terminie 14 (czternastu) dni od daty ich otrzymania przez Spółkę. W przypadku niemożności rozpatrzenia reklamacji w powyższym terminie Spółka informuje o tym Użytkownika podając przyczynę przedłużenia terminu oraz przewidziany czas udzielenia odpowiedzi. Zapis zdania poprzedzającego nie ma zastosowania do Użytkowników będących konsumentami w rozumieniu kodeksu cywilnego.

6) Termin rozpatrywania reklamacji:
   a) W przypadku braków ilościowych: do 7 dni roboczych
   b) W przypadku wad jakościowych: do 14 dni roboczych

7) Reklamacje należy składać wyłącznie na formularzu reklamacyjnym, który dostępny jest do pobrania na www.colway.pl Wypełniony formularz wraz z reklamowanymi produktami, należy wysłać na adres COLWAY Sp z. o.o. z dopiskiem „REKLAMACJE”, 84-207 Koleczkowo ul. Hippiczna 2.

8) Złożenie reklamacji w innej formie niż na formularzu reklamacyjnym lub nieprzesłanie go wcale, może uniemożliwić lub znacznie wydłużyć proces reklamacyjny.

9) W uzasadnionych przypadkach i wyłącznie po uzgodnieniu z Działem Reklamacji, formularz reklamacyjny można przesłać drogą elektroniczną na adres e-mail: reklamacje@colway.pl

10) Reklamowane Produkty są dostarczane do COLWAY na koszt Zamawiającego.

11) Reklamacja powinna zawierać w szczególności wskazanie przez Użytkownika:

    a) Opis wad produktów i zgłaszanych zastrzeżeń;
    b) Nazwę firmy lub imię i nazwisko, dane kontaktowe Zamawiającego (adres email i/lub numer telefonu) wraz z numerem zamówienia i datą nabycia towaru;
    c) Sugerowany sposób rozpatrzenia reklamacji (wymianę na produkt wolny od wad, odstąpienie od umowy).

12) Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym Produkcie, pod warunkiem przestrzegania przez Zamawiającego prawidłowych zasad użytkowania i przechowywania Produktów COLWAY.

13) Produkt uszkodzony podczas przesyłki nie będzie podlegał naprawie lub wymianie w ramach gwarancji. Zamawiający jest zobligowany do zabezpieczenie produktów w przed uszkodzeniem.

14) W razie uznania reklamacji:

    a) Spółka wymieni Produkt na wolny od wad bądź dokona zwrotu należności za wadliwy Produkt;
    b) Koszty wysyłki ponosi Spółka.

15) W wypadku dokonania zwrotu uiszczonej przez Użytkownika płatności, Spółka dokona zwrotu na numer konta, z którego Użytkownik dokonał płatności lub na numer innego konta wskazanego przez Użytkownika.

16) Z zastrzeżeniem postanowień pkt. 13 wyłącza się odpowiedzialność COLWAY z tytułu rękojmi (art. 556 k.c.).

17) W przypadku sprzedaży konsumenckiej do praw i obowiązków stron zastosowanie znajdują przepisy ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2002 r. Nr 141, poz. 1176 z późn. zm.).

18) W przypadku sporu z Użytkownikiem będącym konsumentem w rozumieniu Kodeksu Cywilnego Użytkownik ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Użytkownika będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Użytkownik będący konsumentem posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

a) prawo zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy Sprzedaży,
b) prawo zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Użytkownikiem, a Spółką,
c) uzyskanie bezpłatnej pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Użytkownikiem, a Spółką, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

§ VI Dane osobowe

1) Spółka jest administratorem zbioru danych osobowych.

2) Spółka zobowiązuje się do przetwarzania i udostępniania odbiorcom danych osobowych Zamawiającego w warunkach określonych w odpowiednich przepisach prawa, w tym w szczególności w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. 1997 nr 133 poz. 883 z późn. zm.).

3) Spółka zobowiązuje się przestrzegać obowiązków i zapewnić ochronę praw Zamawiającego wynikających z ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204z późń. Zm.).

4) Niniejszym Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie od COLWAY informacji handlowych przekazywanych drogą elektroniczną.

5) Z chwilą dokonania sprzedaży bądź rejestracji Użytkownika dane osobowe Użytkownika umieszczane są w bazie danych osobowych Spółki. Dane są przetwarzane w celu nawiązania, ukształtowania treści, realizacji umowy sprzedaży Produktów bądź zmiany lub rozwiązania umowy.

6) Spółka będzie korzystać z udostępnionych przez Użytkownika danych w celach administrowania jego kontem (w przypadku jego rejestracji), weryfikacji i przeprowadzenia transakcji finansowych związanych z płatnościami dokonywanymi online, sprawdzania ściągania danych ze strony internetowej Spółki, ulepszania układu graficznego i/lub treści strony internetowej Spółki oraz dostosowania ich do potrzeb Użytkowników, identyfikacji Użytkowników na stronie strony internetowej Spółki oraz przeprowadzania badań demograficznych dotyczących Użytkowników.

7) Spółka jest upoważniona do przekazania imienia i nazwiska nazwy firmy, adresu, numeru telefonu i adresu e-mail na rzecz osoby trzeciej w celu dostarczenia Produktu do Użytkownika (na przykład firmie kurierskiej DPD lub innemu ustalonemu dostawcy.

8) W każdym konkursie Spółka wykorzystuje dane do powiadomienia zwycięzców. Więcej informacji Użytkownik znajdzie w warunkach uczestnictwa dla danego konkursu.

9) W procesie dokonywania zamówienia lub rejestracji, Użytkownik może dodatkowo wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, w tym na uzyskiwanie newslettera oraz informacji handlowych na podany przez siebie adres poczty elektronicznej i/lub numer telefonu komórkowego. Zgoda na otrzymywanie informacji handlowych może być w każdej chwili cofnięta.

10) Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz prawo do żądania ich poprawienia i/lub usunięcia. Użytkownik ma możliwość samodzielnego poprawienia danych kontaktowych poprzez ich edycję po zalogowaniu się na swoje konto w Strefie Partnera: https://sklep.colway.pl/

§ VII Dane zbierane automatycznie

1) Spółka informuje, iż w trakcie łączenia się przez Użytkownika z serwisem internetowym Spółki zbierane i przechowywane są informacje lub uzyskiwany jest dostęp do informacji już przechowywanej w urządzeniu telekomunikacyjnym Użytkownika, a informacja o powyższym udzielana jest także bezpośrednio podczas odwiedzania sklepu internetowego Spółki. Dane zbierane są automatycznie podczas wizyty na stronie i dotyczą np. adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego, itp. dane te nie są danymi osobowymi.

2) Przechowywanie i uzyskiwanie dostępu do informacji Użytkownika ma miejscu w celu dokonania przez Spółkę analizy zachowań Użytkowników w serwisie internetowym lub też do zbierania danych demograficznych o Użytkownikach, a także w celu realizacji zamówień Użytkownika.

3) Po otrzymaniu informacji o danych zbieranych automatycznie tzw. „Cookies" Użytkownik może wyrazić zgodę na ich przechowywanie i uzyskiwanie dostępu przez Spółkę bądź też dokonać określenia warunków przechowywania lub uzyskiwania dostępu do „Cookies" (w tym odmowy) za pomocą ustawień oprogramowania zainstalowanego w wykorzystywanym przez Użytkownika urządzeniu telekomunikacyjnym (np. komputerze). Każda przeglądarka internetowa oferuje możliwość automatycznego odrzucania plików „Cookies".

4) „Cookies" nie wpływają negatywnie na pracę urządzeń telekomunikacyjnych Użytkownika, nie powoduje zmian konfiguracyjnych w takim urządzeniu czy zainstalowanym na nim oprogramowaniu.

§ VIII Prawa autorskie

1) Wszelkie materiały znajdujące się w serwisie internetowym COLWAY (m.in. zdjęcia, grafiki, receptury, instrukcje, teksty, logo itp.) i/lub przekazywane drogą elektroniczną są chronione prawami autorskimi. Można z nich korzystać, kopiować i drukować wyłącznie na warunkach określonych przez Spółkę i za jej zgodą.
2) Kopiowanie i wykorzystywanie zawartych na stronie internetowej i w korespondencji elektronicznych informacji dla celów publicznych jest możliwe wyłącznie po uzyskaniu pisemnej zgody Spółki. Zdjęcia publikowane na stronie Internetowej są własnością Spółki.

§ IX. Odmowa realizacji zamówienia

1) Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia w przypadku:
   a) naruszenia przez Klienta zasad współpracy określonych w niniejszym regulaminie, zawartych umowach lub zapisów Reguł Etycznych COLWAY,
   b) podania nieprawdziwych lub niekompletnych danych w procesie składania zamówienia,
   c) działania mającego na celu obejście warunków współpracy, w tym składania zamówień przez osoby trzecie w imieniu podmiotu, wobec którego Sprzedawca podjął decyzję o zakończeniu współpracy.
2) Odmowa realizacji zamówienia następuje na podstawie swobody umów (art. 353 Kodeksu cywilnego) oraz swobody działalności gospodarczej (art. 8 ustawy Prawo przedsiębiorców).
3) Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z odmowy realizacji zamówienia w przypadkach wskazanych w ust. 1.
4) W przypadku złożenia zamówień opłaconych, Sprzedawca zwróci środki niezwłocznie po poinformowaniu klientów o odmowie realizacji, lecz nie później niż w ciągu 14 dni.

§ X Postanowienia końcowe

1) Spółka oświadcza, że w ramach świadczenia usług opisanych w Regulaminie Użytkownik ma zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym. Użytkownik akceptując treść Regulaminu oświadcza tym samym, że nie naruszy powyższego zakazu.

2) Usługodawca ma prawo do dokonania zmiany Regulaminu w każdym czasie, z tym zastrzeżeniem, iż zmieniony Regulamin będzie wiązać Użytkownika, o ile w terminie dwóch tygodni od dnia otrzymania informacji o jego zmianie, nie oświadczy on o swej rezygnacji z usługi.

3) Zamówienia złożone w trakcie obowiązywania poprzedniej wersji Regulaminu będą realizowane zgodnie z jego postanowieniami.

4) Niniejszy Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie zarejestrowanym Użytkownikom pod adresem https://sklep.colway.pl/, w zakładce „Do pobrania” w formie pliku w formacie .pdf, zapewniającym Użytkownikom pozyskanie jego treści, odtwarzanie i utrwalanie jego treści.

5) Minimalne wymagania techniczne konieczne do korzystania ze Strefy Partnera to: komputer z zainstalowanym systemem operacyjnym oraz dostępem do sieci Internet, zainstalowaną i aktualną przeglądarką internetową.

6) Spółka nie ponosi odpowiedzialności za stosowanie produktów COLWAY niezgodnie z ich przeznaczeniem i niezgodnie ze sposobem użycia, podanymi na opakowaniu, stronie www.colway.pl lub w Strefie Partnera.

7) Minimalna data do użycia lub spożycia produktów COLWAY podana jest na opakowaniu i po tym terminie nie jest zalecane ich używanie.

Ogólne warunki sprzedaży Produktów dla Członków sieci COLWAY

Data ostatniej aktualizacji: 01.07.2026 r.

§ I Ogólne zasady składania i realizacji zamówień

Ogólne warunki sprzedaży, zwane dalej [„OWS"] regulują dodatkowe zasady nabywania produktów przez członków sieci COLWAY o statusie „Menedżer" oraz „Dystrybutor", nieuwzględnione w Regulaminie Sklepu COLWAY [„Regulamin'] na zasadach określonych w poniższych punktach:

1) Spółka realizuje zamówienia bezpośrednio na rzecz osób w pełni zarejestrowanych w Systemie, o statusach: „Dystrybutor", „Menedżer", lub „Klient". W wyniku złożenia takich zamówień, składana jest oferta zawarcia umowy sprzedaży wyłącznie pomiędzy COLWAY, a Zamawiającym.

2) Użytkownicy o statusie „Menedżer" lub „Dystrybutor 42%" mogą dodatkowo składać oferty zawarcia umowy sprzedaży telefonicznie oraz w formie elektronicznej na adres email: zamowienia@colway.pl

   a. Zamówienia telefoniczne – (złożone do 12:30 dnia roboczego; realizacja w miarę możliwości tego samego dnia) pod numerami telefonów: +48 58 676 20 27 wew. 11
   b. Zamówienia mailowe – (mogą nie zostać zrealizowane tego samego dnia) są składane na adres zamowienia@colway.pl
   c. Składanie i odbiór zamówień osobiście – możliwy jest wyłącznie po wcześniejszym kontakcie i ustaleniu tego z COLWAY.

3) Obrót Systemowy (wartość punktowa w Planie Finansowym COLWAY), wynikający ze złożonego zamówienia przypisywany jest Menedżerowi zamawiającemu, jednakże na jego wniosek może być przypisany innemu Menedżerowi, jednak wyłącznie znajdującemu się w strukturze pod zamawiającym i do maksymalnie 7 (siódmej) generacji.

   a. W przypadku zamówień złożonych przez Dystrybutorów lub Klientów, Obrót Systemowy jest przypisywany najbliższemu w strukturze wyżej Menedżerowi.
   b. Zamawiający może wskazać w trakcie zamówienia dowolny adres dostawy, lecz nie oznacza to przepisania Obrotu Systemowego ani innych wartości wynikających z Planu Finansowego na osobę będącą zarejestrowaną w systemie COLWAY, której dane zostały podane.

4) Zamawiający uzyskuje prawo własności Produktu w momencie zapłaty pełnej ceny sprzedaży.

5) Dla Zamawiających o statusach „Menedżer" oraz „Dystrybutor", możliwe jest dodatkowo połączenie jednej, wybranej formy płatności z opcją „prowizja", która może pokryć do maksymalnie 60% wartości zamówienia i która to stanowi dodatkowy rabat od przydzielonych klientowi cen zakupu.

§ II Ceny i płatności

1) Sugerowany cennik detaliczny produktów COLWAY sporządzony jest w formie pisemnej i stanowi aneks nr 1 do Umowy Dystrybucyjnej.
   Sugerowany cennik detaliczny znajduje się na oficjalnej stronie COLWAY https://colway.pl/cennik

2) Ceny zakupu po rabacie wynikającym z posiadanego statusu, są dostępne po zalogowaniu do Strefy Partnera w zakładce „Sklep".

3) Płatności na rzecz Spółki, za zamówienia złożone poza Strefą Partnera mogą być realizowane w następujących formach:
   a. Przelew bankowy (tradycyjny)
   b. Za pobraniem
   c. Prowizja (maksymalnie do 60%)

4) Przy wybraniu opcji przelew, zapłata ceny przez Zamawiającego powinna nastąpić z góry przed wysyłką przedmiotu zamówienia przez COLWAY. W wyjątkowych przypadkach dopuszcza się możliwość uprzedniego uzgodnienia przez strony innego terminu płatności. COLWAY może uwarunkować to złożeniem przez Zamawiającego zobowiązania na piśmie.

5) W przypadku uzgodnionych indywidulanie warunków płatności terminowej Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty należności w terminie wskazanych przez COLWAY. W przypadku opóźnienia w płatności COLWAY uprawniony jest do dochodzenia odsetek umownych za opóźnienie w wysokości obowiązujących odsetek maksymalnych. W przypadku opóźnienia przekraczającego 30 dni COLWAY uprawnione jest do odstąpienia od współpracy z Menedżerem i dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.

§ III Zestawy programowe

1) Zasady zakupu
   a. Zestawy programowe są specjalną ofertą promocyjną, powiązaną z programami produktowymi COLWAY - nie stanowią standardowej oferty handlowej do masowej odsprzedaży.
   b. Zakup uprawniający do udziału w programach musi zostać dokonany na własnym koncie zarejestrowanego Partnera lub Klienta w systemie COLWAY.
   c. COLWAY zastrzega sobie wprowadzenie limitów maksymalnych zakupów zestawów danego rodzaju na osobę fizyczną w jednym zamówieniu oraz jednym miesiącu kalendarzowym.
   d. COLWAY zastrzega sobie prawo do weryfikacji i anulowania zamówień naruszających zasady promocji.

2) Cashback
   a. Cashback przysługuje wyłącznie przy zakupie zgodnym z celem i zasadami promocji.
   b. Cashback naliczany jest do 10 dnia kolejnego miesiąca i może być wykorzystany wyłącznie przy kolejnych zakupach - bez możliwości wypłaty gotówkowej bądź innego ekwiwalentu pieniężnego.
   c. COLWAY zastrzega sobie prawo do odmowy naliczenia lub korekty cashbacku w przypadku stwierdzenia naruszenia zasad.
   d. Szczegółowe zasady korzystania z zestawów programowych - w tym pełny opis limitów, warunków udziału w programach, zasad cashbacku oraz konsekwencji naruszeń - dostępne są do pobrania po zalogowaniu się do Strefy Partnera COLWAY.

§ IV Postanowienia końcowe

1) Bez pisemnej zgody COLWAY Zamawiający nie jest uprawniony do przeniesienia żadnych praw i obowiązków wynikających z umów mających za przedmiot zamówienia objętego Regulaminem Zakupów, OWS oraz Regulaminem promocji na osoby trzecie.

2) W każdym przypadku, gdy wskutek niewykonania bądź nienależytego wykonania zobowiązań związanych i/lub wynikających z umów sprzedaży objętych Regulaminem lub OWS powstaje odpowiedzialność odszkodowawcza COLWAY względem Zamawiającego, COLWAY ponosi odpowiedzialność jedynie za rzeczywistą i udokumentowaną stratę Zamawiającego, z wyłączeniem utraconych korzyści.

3) Siła wyższa oraz/lub inne okoliczności niezależne od COLWAY lub jego dostawców, upoważniają COLWAY do całkowitego wstrzymania dostaw lub ich przesunięcia, w zakresie i na okres trwania powstałych przeszkód. COLWAY nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe po stronie Zamawiającego w wyniku opóźnienia lub wstrzymania dostaw z wyżej podanych powodów. Przez pojęcie siły wyższej rozumie się zdarzenia, które są niezależne od woli Stron, których nie można było przewidzieć i które są zewnętrzne w stosunku do stron. Jeżeli okoliczności siły wyższej będą trwały dłużej niż 30 dni, COLWAY w porozumieniu z Zamawiającym podejmie decyzje co do możliwości realizacji złożonych zamówień na Produkty COLWAY. W przypadku odstąpienia od realizacji zamówienia nastąpi ono bez ponoszenia jakichkolwiek skutków finansowych, z zastrzeżeniem zapłaty przez Zamawiającego należności za dostarczone i odebrane Produkty oraz innych należności wynikających ze zrealizowanych zamówień.

4) Jeżeli którekolwiek z postanowień OWS jest lub stanie się nieważne bądź bezskuteczne, nie narusza to mocy obowiązującej pozostałych postanowień OWS. W takim przypadku w miejsce nieważnego bądź nieskutecznego postanowienia OWS do praw i obowiązków stron zastosowanie znajdą wprost lub odpowiednio bezwzględnie obowiązujące właściwe przepisy prawa.

5) Prawem właściwym jest prawo polskie. W sprawach nieuregulowanych OWS ani umowami szczegółowymi lub Regulaminem Sklepu COLWAY, zastosowanie znajdują postanowienia Kodeksu Cywilnego oraz/lub inne bezwzględnie obowiązujące właściwe przepisy prawa.

6) Wszelkie ewentualne spory mogące powstać między Stronami w związku z zawarciem, treścią, obowiązywaniem, wykonaniem, rozwiązaniem, unieważnieniem umów mających za przedmiot zamówienia objęte OWS strony poddają rozstrzygnięciu sądowym powszechnym, właściwym rzeczowo dla siedziby COLWAY lub Zamawiającego w zależności od wyboru roszczącego.

OGÓLNY REGULAMIN PROMOCJI

Data ostatniej aktualizacji: 01.01.2026 r.

§ I Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady udziału uczestników, [„Uczestnicy”] w akcjach promocyjnych [„Promocje”].

2. Organizatorem Promocji jest Spółka **COLWAY Sp. z o. o.** z siedzibą w Koleczkowie, pod adresem 84-207 Koleczkowo, ul. Hippiczna 2, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gdańsku, IX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0001140538, posiadająca numer NIP 5882393026, REGON 221563060, [„Organizator”].

3. Organizator zastrzega sobie prawo posługiwania się w celu przeprowadzenia Promocji wyspecjalizowanymi podmiotami.

4. Promocje organizowane są poprzez stronę internetową Organizatora działającą w domenie: www.colway.pl. Informacja o promocji może być publikowana za pośrednictwem newslettera, kanałów sms, za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) a także na fanpage portalu społecznościowym Facebook.

5. Każda indywidualna Promocja będzie ogłaszana przez Organizatora poprzez ogłoszenie uszczegółowiające warunki udziału, [„Ogłoszenie”]. Każde ogłoszenie Promocji będzie wskazywało jej zakres, czas trwania oraz warunki Promocji.

6. Promocje odbywają się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że co innego wynika z Ogłoszenia.

7. Promocje trwają w okresie wskazanym w ogłoszeniu.

8. Organizator uprawniony jest do skrócenia okresu trwania Promocji w przypadku wyczerpania się Produktów, do których odnosi się Promocja. O skróceniu okresu trwania Promocji Organizator informuje za pośrednictwem strony internetowej Organizatora. Ograniczenie czasu trwania promocji nie ma wpływu na prawa nabyte przez Uczestników, którzy już rozpoczęli uczestnictwo w Promocji.

§ II Uczestnictwo w Promocji

1. Promocje mają charakter zamknięty i obejmują osoby o statusach „Menedżer" oraz „Dystrybutor", będących zarejestrowanymi uczestnikami w sieci Organizatora.

2. Uczestnictwo w indywidualnej Promocji ma charakter dobrowolny, nie wymaga dodatkowego zgłoszenia. Zakwalifikowanie ma charakter automatyczny z opcją rezygnacji z wygranego prezentu lub nagrody, o którym mowa w § 3 Regulaminu.

3. Wszyscy Uczestnicy, w stosunku do których Organizator stwierdzi jakiekolwiek działania niezgodne z Regulaminem, przepisami prawa, mające na celu ingerencję w mechanizm Promocji lub próbę takich działań, mogą zostać wykluczeni z Promocji przez Organizatora.

4. Uczestnicy, co do których trwa postępowanie dotyczące łamania zapisów Reguł Etycznych COLWAY lub zapisów umów (Dystrybucyjnej lub Menedżerskiej), mogą zostać wykluczeni z Promocji przez Organizatora.

5. Warunki Promocji będą wskazane w ogłoszeniu w sposób jasny i zrozumiały, jednakże z uwzględnieniem terminologii branżowej Organizatora.

§ III Zasady udziału w Promocji

1. W razie spełnienia przez Uczestnika warunków Promocji wskazanych w Ogłoszeniu będzie on uprawniony do otrzymania nagrody. Otrzymanie nagrody może być uzależnione od zapłaty symbolicznej opłaty w wysokości nie wyższej niż 1,00 zł plus VAT.

2. Wymóg pobrania symbolicznej opłaty wynika bezpośrednio z przepisów prawa handlowego, które uniemożliwia księgowanie nagród w wysokości 0,00 zł.

3. W wybranych Promocjach, uczestnik może dobrowolnie skorzystać z możliwości odbioru Nagrody w postaci możliwości zakupu produktu w niższej cenie i/lub zmienionej wartości punktowej. Nagrody te mogą zostać dodane automatycznie do zamówienia. Aby z nich zrezygnować, uczestnik powinien usunąć je samodzielnie przed dokonaniem potwierdzenia.

4. Poprzez nagrodę, Organizator rozumie darmowy Produkt lub zbiór Produktów wskazany w Ogłoszeniu [np. „Gratis" / "Zestaw Promocyjny" / "Prezent"], zaproponowany przez Organizatora upust cenowy dla dedykowanego Produktu, bądź grupy Produktów, bądź zaproszenie do uczestnictwa w zamkniętej imprezie plenerowej, konferencji, seminarium lub innym spotkaniu organizowanym przez Organizatora, [„Zaproszenie"].

5. Uczestnik nie ma możliwości odebrania równowartości pieniężnej nagrody. Nagroda nie może być zamieniona na inny Produkt bądź świadczenia, a w przypadku Zaproszenia, nie może być przekazany przez Uczestnika na rzecz innych Uczestników lub jakichkolwiek innych osób trzecich bez zgody Organizatora.

6. Jeden Uczestnik może otrzymać wyłącznie jedną nagrodę w ramach Promocji, chyba że co innego wynika z Ogłoszenia.

7. W przypadku ograniczonej liczby nagród Promocja trwa do wyczerpania zapasów.

§ IV Odpowiedzialność Organizatora

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność sfinalizowania Promocji w przypadku rezygnacji bądź niewywiązania się z zobowiązań partnerów Organizatora bądź podmiotów, którymi posługuje się w celu organizacji nagród, w szczególności Zaproszeń. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do odszkodowania lub do zwrotu jakichkolwiek opłat lub kosztów związanych z planowanym uczestnictwem w imprezie na podstawie Zaproszenia.

2. Organizator nie ponosi także odpowiedzialności za niemożność sfinalizowania Promocji w przypadku zaistnienia siły wyższej, w tym awarii oprogramowania do składania i odbioru zamówień, a także zmiany warunków ekonomicznych lub politycznych, na które Organizator nie ma wpływu.

§ V Postanowienia końcowe

1. W każdym czasie Uczestnik może zrezygnować z udziału w Promocji poprzez brak wyrażenia zgody na opłatę, o której mowa w § 3 ust. 1 Regulaminu Promocji. Uczestnik, który zrezygnował z Promocji, traci prawo do otrzymania nagród.

2. Wszelkie treści zawarte w materiałach reklamowych lub promocyjnych dotyczących Promocji mają charakter wyłącznie informacyjny.

3. Organizator ma prawo do zmiany Regulaminu, przy czym wprowadzone zmiany do Regulaminu nie mają wpływu na prawa nabyte przez Uczestników, którzy już rozpoczęli uczestnictwo w Promocji. O zmianach Organizator poinformuje Uczestników poprzez informacje na stronie internetowej Organizatora.

4. Prawem właściwym dla korzystania z Serwisu jest prawo polskie. Wszelkie spory poddane będą rozstrzygnięciu właściwego sądu powszechnego.

5. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie znajdą postanowienia Regulaminu Zakupów.

6. Postanowienia Regulaminu nie uchybiają przepisom o prawach konsumentów, jeśli Uczestnik jest osobą fizyczną, która uczestniczy w Promocji w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 221 Kodeksu cywilnego), w szczególności art. 384 - 385(4) Kodeksu cywilnego. Jeśli jakikolwiek przepis Regulaminu jest sprzeczny z bezwzględnie obowiązującymi przepisami o ochronie konsumentów, przepis ten nie wiąże konsumenta, a w jego miejsce stosować należy najbliższe temu przepisowi przepisy prawa powszechnie obowiązującego.